Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Serviço Público Federal - Órgão de Fiscalização da Engenharia e Agronomia
Rua São Luiz, nº 77, Bairro Santana - Fone: (51) 3320.2100 – CEP 90620-170 - Porto Alegre – RS
WWW.crea-rs.org.br

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 09/2024

PROCESSO Nº 2024.000006444-1

ESCLARECIMENTO V

De: Pregoeira CREA-RS
Para: Licitantes

Data: 16/09/2024

Segue esclarecimento ao Pregão Eletrônico nº 09/2024 – CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO SAAS (*SOFTWARE AS SERVICE*) DE UM SISTEMA DE SERVIÇOS INTELIGENTES *OMNICHANNEL* E AUTOATENDIMENTO, COM EMULAÇÃO HUMANA, POR INTERMÉDIO DA CRIAÇÃO DE UM ASSISTENTE VIRTUAL INTELIGENTE *CHATBOT* PARA O CREA/RS, CONTEMPLANDO TAMBÉM SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO, IMPLANTAÇÃO E TREINAMENTO DOS USUÁRIOS, JÁ INCLUSAS ALTERAÇÕES LEGAIS E MANUTENÇÕES CORRETIVAS SE HOUVEREM, INCLUINDO UM NÚMERO DE TELEFONE HOMOLOGADO OFICIALMENTE AO *FACEBOOK (META)* PERMITINDO ASSIM QUE A CREA-RS POSSA DISPONIBILIZAR SERVIÇOS DIGITAIS ATRAVÉS DO *WHATSAPP BUSINESS*, ENTRE OUTROS.

As perguntas a seguir foram analisadas e respondidas pela área técnica/demandante do Crea/RS:

Pergunta 1: Nas estimativas de quantidade de entrega da solução, contida na página 2 do TR, é mencionado "1 módulo de SMS". Gostaríamos de saber se isso se refere ao serviço de mensageria em si ou ao SMS tradicional de celular. Poderiam nos esclarecer?
Resposta 1: O módulo SMS será utilizado em notificações de integrações e envios manuais via mesma plataforma.

Pergunta 2: Na Minuta do Contrato consta que a vigência contratual é de 12 meses, porém o preço global estimado foi formulado com uma estimativa de 5 meses. Qual o prazo de vigência é o correto?
Resposta 2: Como há período de implementação e horas técnicas a vigência contratual é de 12 meses. Mas a execução mensal dos serviços é de 5 meses.

PUBLIQUE-SE!

_____
Luci Prates da Silva
Pregoeira CREA-RS